

V I S T U L A G R O U P

W.KRUK
1 8 4 0

REGULAMIN

WARUNKI I ZASADY REALIZACJI ZAMÓWIEŃ SKŁADANYCH ZA POŚREDNICTWEM STRONY INTERNETOWEJ WWW.WKRUK.PL/SKLEP

Domena internetowa www.wkruk.pl/sklep umożliwiająca składanie i przyjmowanie zamówień na artykuły jubilerskie stanowi własność spółki Vistula Group S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Starowiślna 48, 31-035 Kraków wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047082. Akta rejestrowe Vistula Group S.A. znajdują się w Sądzie Rejonowym Kraków Śródmieście w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy Vistula Group S.A. wynosi 22.891.726,40 PLN i został opłacony w całości.

SŁOWNICZEK:

Czas realizacji zamówienia – czas, w którym zamówienie złożone przez Klienta powinno zostać skompletowane oraz nadane na adres pod którym zamówienie powinno zostać zrealizowane. Do czasu realizacji zamówienia nie będą wliczane dni, w których Sklep Internetowy oczekuje na dokonanie płatności przez Klienta oraz czas dostawy; dostawy realizowane są po dokonaniu zapłaty ceny;

Dni robocze – wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Hasło – unikalny szereg znaków (cyfr lub liter) wybrany przez Klienta, który Klient nadaje w systemie Sklepu Internetowego dla celów potwierdzenia swojej tożsamości; Hasło ma charakter poufny i Klient powinien zachować je w tajemnicy;

Klient – zarejestrowany użytkownik Sklepu Internetowego, którego zamówienie zostało zaakceptowane i przyjęte do realizacji.

Koszyk – element Sklepu Internetowego, gdzie Klient precyzuje szczegóły zamówienia takie jak: adres dostawy, dane do faktury, sposób dostawy, sposób płatności, oraz inne dane, jeżeli ich udostępnienie jest konieczne w związku z realizacją zamówienia.

Koszty dostarczenia Towaru – rozumie się przez to koszty ponoszone dla celów dostarczenia Towaru Zamawiającemu zgodnie z dokonanym przez niego zamówieniem.

Login – identyfikator Klienta w Sklepie Internetowym – szereg znaków (cyfr lub liter) przypisanych Klientowi.

Magazyn – miejsce kompletowania zamówienia złożonego przez Klienta.

Newsletter – informacja handlowa dotycząca W.KRUK a także pozostałe informacje handlowe, w tym w szczególności na temat promocji, nowości, programów lojalnościowych.

Osoba Upoważniona - Klient lub inna wskazana przez Klienta osoba, która jest uprawniona od odebrania zamówienia złożonego przez Klienta oraz wykonania wszystkich uprawnień przysługujących kupującemu, za wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy oraz praw wynikających z odpowiedzialności za zgodność towaru konsumpcyjnego z umową lub praw wynikających z gwarancji, jeżeli na dany produkt taka gwarancja została wystawiona.

Salon lub **Salon W.KRUK** – tradycyjny sklep jubilerski W.KRUK, w którym można dokonać zakupów oraz odebrać zamówienia realizowane przez Sklep Internetowy.

Sklep Internetowy – platforma umożliwiająca składanie zamówień na dostawę artykułów jubilerskich, pod adresem <http://www.wkruk.pl/sklep>, które po ich zaakceptowaniu będą realizowane przez Vistula Group SA.

Towar - artykuł jubilerski, na który można złożyć zamówienie w Sklepie Internetowym.

W.Kruk – znak towarowy, pod którym prowadzone są Salony i Sklep Internetowy, stanowiący własność Vistula Group;

Vistula Group – Vistula Group Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie przy ul. Starowiślna 48, 31-035 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047082, NIP 675-000-03-61, REGON 351001329.

Zabezpieczenie Towaru, „Plomba” – rozwiązanie zastosowane przez Vistula Group w celu zagwarantowania oryginalności produktu.

§ 1. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ.

1. Osobami upoważnionymi do składania zamówień na Towary są wyłącznie Klienci, tj. osoby posiadające status zarejestrowanego użytkownika Sklepu Internetowego. Status zarejestrowanego użytkownika Sklepu Internetowego uzyskuje się po wykonaniu następujących czynności
 - dokonaniu rejestracji w Sklepie Internetowym;
 - dokonanie aktywacji konta, poprzez wejście na link wysłany na adres mailowy Klienta;
 - Zalogowanie w Sklepie Internetowym przy użyciu Login i Hasła.Szczegółowa procedura rejestracji użytkownika Sklepu Internetowego zamieszczona jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
2. Klienci są zobowiązani do przechowywania danych niezbędnych do składania zamówień w Sklepie Internetowym, w sposób uniemożliwiających zapoznanie się z nimi przez nieuprawnione osoby trzecie. Sklep Internetowy nie będzie ponosił odpowiedzialności za złożenie zamówienia na Towary przez osobę nieuprawnioną do korzystania z danych Klienta oraz konta, które Klient zarejestrował w Sklepie Internetowym.
3. Sklep Internetowy jest jednym z narzędzi komunikacji Vistula Group z Klientami, w związku z tym nie wszystkie Towary prezentowane na stronach Sklepu Internetowego mogą być dostępne do nabycia za pośrednictwem sieci Internet. Prezentacja Towaru na stronach Sklepu Internetowego nie oznacza po stronie Vistula Group zobowiązania do sprzedaży Towaru. Zawarcie umowy sprzedaży wymaga uprzedniego złożenia zamówienia przez Klienta a następnie jego weryfikacji przez Vistula Group m.in. pod kątem dostępności Towarów. Niektóre Towary mogą być w każdym czasie wycofane ze sprzedaży w Sklepie Internetowym lub mogą być czasowo niedostępne. W odniesieniu do niektórych Towarów Vistula Group zastrzega sobie prawo do określenia obowiązkowej formy ich sprzedaży poprzez odbiór w Salonie.
4. Klient składa zamówienie po zalogowaniu się do Sklepu Internetowego poprzez dodanie Towaru prezentowanego w Sklepie Internetowym do Koszyka, a następnie potwierdzając złożenie zamówienia na Towar przez wybór przycisku – „Złóż Zamówienie”. Wstępna weryfikacja zamówienia zostanie dokonana przez wysyłkę do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej informacji o złożonym przez Klienta zamówieniu.
5. Jeżeli jako formę odbioru zamówionego Towaru, Klient wskazał odbiór w Salonie W.KRUK, wówczas zawarcie umowy sprzedaży następuje w Salonie W.KRUK.
6. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest dostępne dla Klientów dysponujących następującym wyposażeniem:
 - a. komputer PC;
 - b. szerokopasmowe łącze internetowe;
 - c. przeglądarka internetowa Firefox lub IE (w wersji 5.5 lub wyższej);
 - d. zainstalowana wtyczka Adobe Flash Player oraz włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS;

- e. włączona obsługa okien wyskakujących (pop-up Windows) dla domeny www.wkruk.pl;
 - f. aktywne konto e-mail.
7. Dokonywanie zamówień w Sklepie Internetowym jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w godzinach wybranych przez Vistula Group.
 8. Vistula Group zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji danych Klienta, np. w drodze kontaktu telefonicznego.

§ 2. CENA I PŁATNOŚCI.

1. Wysokość cen podana w Sklepie Internetowym jest wiążąca i nie może być przedmiotem negocjacji. Vistula Group zastrzega sobie prawo do zmian cen lub odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy podana cena jest wynikiem oczywistej pomyłki. Ceny Towarów w Sklepie Internetowym nie mają zastosowania do sprzedaży realizowanej w Salonach, z wyłączeniem przypadku gdy po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, jako formę sprzedaży wskazano odbiór Towaru w Salonie.
2. Klient ma prawo do wyboru następujących form płatności
 - a. płatność kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu płatności.pl
 - b. płatność przelewem za pośrednictwem serwisu płatności.pl
 - c. płatność za pobraniem do rąk kuriera,
 - d. płatność przy odbiorze w Salonie Jubilerskim W.KRUK.
3. Klient akceptuje, że w odniesieniu do niektórych Towarów, Sklep Internetowy może wprowadzić ograniczenia jak chodzi o wybór płatności z uwagi na specyfikę lub cenę zamawianego Towaru. Sklep Internetowy może wprowadzić dla Klienta ograniczenia w sposobie wyboru płatności, jeżeli Klient wcześniej nie odebrał zamówionego Towaru.
4. W przypadku płatności realizowanych przy wykorzystaniu karty płatniczej Klient oświadcza, iż został poinformowany, że Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie do transakcji karty płatniczej Klienta przez osobę nieuprawnioną.
5. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest uprzednie dokonanie płatności za zamówiony Towar, chyba, że w konkretnym przypadku Sklep Internetowy dopuszcza możliwość płatności za Towar przy jego odbiorze. Klient akceptuje, iż w przypadku płatności za Towar przy odbiorze, Klient może być zobowiązany do poniesienia kosztów związanych z tą formą płatności.
6. Vistula Group zastrzega sobie prawo własności Towaru do momentu zapłaty ceny Towaru zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Vistula Group dostarcza Towar Klientowi wraz z dokumentem sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT, jeżeli Klient zażądał jej wystawienia przy dokonywaniu zamówienia i podał niezbędne dane do wystawienia faktury. Dokument sprzedaży stanowi potwierdzenie treści złożonego zamówienia.

§ 3. DOSTAWA.

1. Termin realizacji dostawy na Towary zamówione w Sklepie Internetowym wynosi nie więcej niż 14 dni. Termin na dostawę Towaru biegnie od dnia wysłania do Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Przesyłając do Klienta potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji, Sklep Internetowy może poinformować Klienta o przewidywanym terminie dostawy. Zasady dostawy towaru określone są na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
2. Jako formę dostawy Klient może wybrać:
 - a. odbiór w Salonie.
 - b. odbiór przez Klienta pod adresem wskazanym w zamówieniu złożonym przez Klienta.

- c. odbiór przez osobę trzecią wskazaną przez Klienta, pod adresem wskazanym przez Klienta.
3. W przypadku gdy jako sposób dostawy Klient wybierze dostawę do osoby trzeciej na adres wskazany przez Klienta, wówczas płatność za zamówienie musi być zrealizowana przed wysłaniem Towaru do Klienta. W związku z taką formą dostawy, osoba trzecia nie nabywa żadnych uprawnień ani roszczeń w stosunku do Vistula Group. Klient akceptuje, że przy tak określonym sposobie dostawy Towar zostanie wydany tylko i wyłącznie osobie wskazanej przez Klienta
4. Wszelkie zamówienia, które zostały opłacone przez Klienta przed terminem dostawy, zostaną wydane tylko i wyłącznie Klientowi lub osobie wskazanej przez Klienta w złożonym zamówieniu.
5. Doręczenie przesyłki, zawierającej zamówiony Towar, na adres wskazany przez Klienta zostanie zrealizowane za pośrednictwem firmy kurierskiej, zgodnie z jej regulaminem. Regulamin firmy kurierskiej UPS dostępny jest na stronie www.ups-poland.com. Dokonując zamówienia, Klient akceptuje regulamin kuriera. W przypadku zmiany kuriera informacja na ten temat zostanie podana na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Klient oświadcza, iż został poinformowany, że próba doręczenia przesyłki nastąpi trzy razy. Po trzeciej nieskutecznej próbie doręczenia przesyłki, Towar zostanie przesłany do Centrali marki W.KRUK. O przekazaniu Towaru do Centrali Klient zostanie powiadomiony poprzez wysłanie do niego korespondencji na adres poczty elektronicznej zawarty w danych Klienta. W odniesieniu do Towarów, w których formą zapłaty była płatność przy odbiorze, po trzeciej nieskutecznej próbie dostarczenia przesyłki, zamówienie złożone przez Klienta zostaje automatycznie anulowane.
7. Sklep Internetowy nie realizuje dostaw poza granice Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. Odstąpienie od umowy.

1. Każdy zamówiony w Sklepie Internetowym Towar Klient można zwrócić składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Uprawnienie to Klient może zrealizować w ciągu 10 dni od otrzymania zrealizowanego zamówienia – pod warunkiem, że nie zostało usunięte zabezpieczenie Towaru.
2. Klient oświadcza, iż został poinformowany, że prawo do odstąpienia od umowy przysługuje mu wówczas gdy dostarczony do niego Towar nie był używany. Towar uważa się za używany przez Klienta, jeżeli Klient usunął zabezpieczenie Towaru.
3. Sklep Internetowy zwraca Klientowi należność za odesłany towar w ciągu 10 dni, licząc od dnia odebrania przesyłki jeśli zapłata za Towar nastąpiła z góry.
4. Realizując prawo odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do uprzedniego skontaktowania się z Vistula Group w celu ustalenia warunków odesłania Towaru. Vistula Group nie będzie przyjmował oraz akceptował wysyłki od Klienta do Vistula Group za zaliczeniem pocztowym. Towary nabyte w Sklepie Internetowym nie mogą być zwracane w Salonie Jubilerskim.
5. Prawo do odstąpienia od umowy nie będzie przysługiwało Klientowi w odniesieniu do Towarów, które zostały dostarczone na indywidualne zamówienie Klienta, jak również w odniesieniu do tych Towarów, które zostały na życzenie Klienta w jakikolwiek sposób zmienione np. poprzez zmianę rozmiaru lub dodanie grawera.

§ 5. Reklamacje.

1. Klientowi będącego konsumentem i nabywającemu Towaru w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, przysługują uprawnienia wynikające z odpowiedzialności sprzedawcy za zgodność towaru konsumpcyjnego z umową.
2. Wszelkie reklamacje związane z niezgodnością towaru konsumpcyjnego z umową powinny być przesyłane na adres: Sklep Internetowy Vistula Group SA ul. Pułaskiego 11-17, 60-607 Poznań.

3. W ciągu dwóch tygodni od otrzymania zawiadomienia, Vistula Group ustosunkuje się do zgłoszonej przez Klienta reklamacji, telefonicznie, emailem lub listownie.
4. Reklamacje dotyczące różnicy w wyglądzie Towarów zamówionych z otrzymanymi, które wynikają z różnicy w ustawieniu parametrów monitora Klienta, w szczególności różnicy w barwach i odcieni złota i kamieni, nie stanowią podstawy do reklamacji Towaru z powodu jego niezgodności z umową.
5. Odpowiedzialnością sprzedawcy nie są objęte jakiegokolwiek uszkodzenia mechaniczne Towaru bądź wynikające z nieprawidłowego jego użytkowania.

§ 6. NEWSLETTER.

1. Klient ma możliwość zlecenia przesyłania informacji w postaci Newslettera Sklepu Internetowego na podany przez siebie adres e-mail. Składając zlecenie przesyłania Newslettera Klient jednocześnie zapewnia, iż jest upoważniony do dysponowania adresem poczty elektronicznej, na który ma być przesyłana informacja.
2. W każdym czasie Klient jest uprawniony do rezygnacji z Newslettera Sklepu Internetowego.

§ 7. DANE OSOBOWE.

1. Klient dokonując rejestracji w Sklepie Internetowym wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Vistula Group danych osobowych podanych w formularzu danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.) wyłącznie w celu realizacji umowy sprzedaży.
2. Klient może również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Vistula Group informacji o charakterze reklamowym i handlowym, w tym za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania usunięcia danych.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Vistula Group nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie emaili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
2. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Vistula Group nie odpowiada za szkody powstałe w związku z niemożnością użytkowania witryny Sklepu Internetowego przez Zamawiającego oraz za szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami operacji lub przekazu, wirusem komputerowym, awarią linii lub systemu. W szczególności, Vistula Group nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane zakłóceniami technicznymi poczty elektronicznej zawinionymi przez operatorów sieci telekomunikacyjnej lub wynikającymi z niewłaściwych parametrów technicznych urządzeń elektronicznych używanych przez Klienta.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem dokonania zamówienia przez Klienta, błędnych danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym, błędnego adresu, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.
4. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje, itd.) nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zakupionego towaru w Sklepie Internetowym
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

6. Wszystkie nazwy towarów oferowanych do sprzedaży przez Sklep Internetowy są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej.
7. Vistula Group zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.

Dnia 1.04.2009 r.

W imieniu **Vistula Group SA**