

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin (dalej: „**Regulamin**”) programu „Klub dla Przyjaciół W.KRUK” (dalej: „**Program**” lub „**Program KDP**”) organizowanego przez spółkę W.KRUK S.A. z siedzibą w Krakowie, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500269, NIP 9452178161, REGON 123054986 (dalej: „**W.KRUK**”), przeznaczonego dla stałych klientów salonów sprzedaży prowadzonych pod marką W.KRUK (dalej: „**Salony**”) oraz sklepu internetowego prowadzonego pod adresem: wkruk.pl i w aplikacji mobilnej W.KRUK udostępnionej przez W.KRUK (dalej: „**Serwisy**”, „**Serwis**”), jest dokumentem regulującym warunki uczestnictwa w tym Programie.

2. Uczestnikiem Programu (dalej: „**Uczestnik**” lub „**Klient**”) mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne i spółki osobowe prawa handlowego. Dowodem przystąpienia do Programu jest karta Programu, tj. Karta – oznaczona indywidualnie nadanym numerem Uczestnika podczas rejestracji, który jest podawany przy dokonywaniu transakcji w Salonie lub podczas zakupów w Serwisach (dalej: „**Karta**”).

3. Przystępując do Programu Uczestnik akceptuje Regulamin.

4. W.KRUK zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu. O zmianach Regulaminu W.KRUK powiadamia Uczestników za pośrednictwem Salonów, Serwisów lub w korespondencji bezpośredniej.

5. Przystąpienie do Programu i uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Uczestnik może w każdym czasie wypowiedzieć uczestnictwo w Programie. Po otrzymaniu przez W.KRUK wypowiedzenia Karta zostanie zablokowana, wszystkie rabaty i bonusy przypisane do konta Klienta zostaną unieważnione i konto Klienta w ramach Programu zostanie zamknięte. W przypadku wystąpienia z Programu konto Klienta w Serwisie służy do dokonywania zakupów w Serwisie, jeżeli Uczestnik nie usunie konta Klienta. Usunięcie konta Klienta w Serwisie powoduje również usunięcie Karty i wypowiedzenie uczestnictwa w Programie.

6. Do Programu można przystąpić poprzez założenia konta Klienta w Serwisach, tj. na stronie wkruk.pl lub poprzez aplikację mobilną W.KRUK działającą na urządzeniach przenośnych posiadających dostęp do Internetu i pracujących w oparciu o system operacyjny Android lub iOS, takich jak np. telefony komórkowe, smartfony, palmtopy, czy tablety.

7. Jeżeli Uczestnik naruszy warunki Regulaminu, W.KRUK ma prawo wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie. W przypadku wypowiedzenia Karta jest blokowana. W takim przypadku wszystkie przywileje, w tym rabaty lub bonusy przypisane do konta Klienta zostaną unieważnione i konto Klienta zostanie zamknięte.

8. W ramach konta Klienta, danemu Uczestnikowi przypisywany jest obrót (brutto) na Karcie za dokonane przez niego zakupy w Salonach lub Serwisach (dalej: „**Obrót Uczestnika**”), z którym związane jest prawo do otrzymania Korzyści zgodnie z aktualną ofertą Programu. Za naliczony w danym 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym Obrót Uczestnik może otrzymać korzyści (dalej: „**Korzyści**”). Korzyści mogą polegać na przyznaniu Uczestnikowi rabatów, bonusów, nagród rzeczowych lub usług. Obrót Uczestnika naliczony w 24-miesięcznym okresie umożliwia przyporządkowanie Uczestnika do odpowiedniej grupy Uczestników, o której mowa w Rozdziale V poniżej, w ramach której Uczestnik może otrzymać Korzyści w formie m.in. rabatów i bonusów

zgodnie z aktualną ofertą Programu zamieszczoną w Rozdziale V oraz Rozdziale XII Regulaminu lub Serwisach lub w materiałach marketingowych i promocyjnych Programu. Grupy Uczestników identyfikowane są wg symboli Kart zgodnie z Rozdziałem III punkt. 4 Regulaminu.

9. W.KRUK ma prawo wyłączyć wybrane Salony lub Serwisy z Programu. Obrót Uczestnika za zakupy w takich Salonach lub Serwisach nie jest wliczany do Obrotu Uczestnika (nie jest on uwzględniany przy ustalaniu progów do odebrania Korzyści). Ta sama zasada dotyczy poszczególnych towarów lub usług, które mogą być wyłączone z Programu przez W.KRUK lub Partnerów Programu.

II. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

A. Za pośrednictwem Serwisu (aplikacji mobilnej [W.KRUK](#)):

1. Osoba mająca zamiar przystąpić do Programu w aplikacji mobilnej powinna pobrać aplikację mobilną W.KRUK, zarejestrować konto w aplikacji mobilnej, przystąpić do Programu oraz wypełnić swoje dane w koncie Klienta w Serwisie. Uczestnik programu musi aktywować Kartę poprzez kliknięcie w link aktywacyjny w wiadomości email. Uczestnikowi nadawany jest numer Karty i generowany jest kod QR wyświetlany w Koncie Klienta. Każdemu Uczestnikowi przypisane jest jedno konto w Programie i przydzielany jeden kod QR na podstawie adresu email podanego przez Uczestnika.

2. Uczestnik jest zobowiązany wypełnić rubrykę z danymi, podając swoje dane osobowe w sposób pełny i zgodny z prawdą.

3. Uczestnik osobiście modyfikuje swoje dane i zmienia je w Serwisach. Uczestnik nie jest zobowiązany do powiadamiania W.KRUK o zmianach w danych podanych za pośrednictwem Serwisów, ale ponosi wszelkie ewentualne konsekwencje wynikające z ich błędnego podania lub braku ich aktualizacji.

B. Za pośrednictwem Serwisu (sklep internetowy W.KRUK):

1. Osoba mająca zamiar przystąpić do Programu w sklepie internetowym powinna zarejestrować konto Klienta w Serwisie i z pozycji zalogowanego Klienta w zakładce Karta Klubu dla Przyjaciół W.KRUK wypełnić formularz przystąpienia do Programu. Na tej podstawie zakładane jest konto Uczestnika i nadawany numer Karty. Na podany przez Uczestnika adres e-mail W.KRUK przesyła wiadomość z numerem Karty.

2. Logowanie do Serwisu może odbyć się nie wcześniej niż po 4 godzinach od przystąpienia do [Programu max.](#) w dniu następnym.

3. W przypadku składania zamówień przed przystąpieniem do Programu W.KRUK nie jest zobowiązane do przypisania paragonu z tego zamówienia w terminie późniejszym.

III. KARTA PROGRAMU

1. Pierwsza transakcja, do której został wydrukowany paragon z przypisaniem Karty jest pierwszą transakcją Uczestnika. Do każdej Karty przypisane jest konto Klienta, w ramach którego naliczany jest Obrót Uczestnika. Każdy z Uczestników posiada unikalny numer Karty. Karta nie może być

używana przez osoby trzecie niebędące posiadaczami danej Karty. W.KRUK może wprowadzić procedurę wymiany Kart na nowe z przepisaniem stanu Obrotu Uczestnika.

2. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

3. Karta nie jest zbywalna i nie może być przekazywana osobom trzecim.

4. Rodzaje Kart:

- Karta SILVER – przydzielana jest na podstawie Regulaminu.

Karta przysługuje Uczestnikom, na których kontach w 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym naliczono Obrót Uczestnika niższym niż 650,00 złotych.

Karta SILVER to Karta, do której przypisany jest rabat 5% do wykorzystania zgodnie z Rozdziałem V poniżej.

- Karta GOLD – przydzielana jest na podstawie Regulaminu w przypadku osiągnięcia przez danego Uczestnika w 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym Obrotu Uczestnika w przedziale od 650,00 złotych do 4.999,99 złotych.

Karta GOLD to Karta, do której przypisany jest rabat 7% do wykorzystania zgodnie z Rozdziałem V poniżej.

- Karta PLATINIUM – przydzielana na podstawie Regulaminu, po osiągnięciu przez Uczestnika w danym 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym łącznego Obrotu Uczestnika w wysokości 5.000,00 złotych i więcej. Karta PLATINIUM, to Karta, do której przypisany jest rabat 10% do wykorzystania zgodnie z Rozdziałem V poniżej.

5. Należności zwrócone Uczestnikowi w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość zgodnie z odrębnymi przepisami pomniejszają Obrót Uczestnika, o którym mowa w pkt. 4 powyżej.

6. Zmiana przyporządkowania danej Karty Uczestnika zgodnie z pkt. 4 powyżej następuje:

a) w przypadku zmiany przyporządkowania w górę (tj. na Kartę uprawniającą do wyższych rabatów) – w ciągu 48 godzin po osiągnięciu przez danego Uczestnika odpowiedniego poziomu Obrotów (w danym 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym);

b) w przypadku zmiany przyporządkowania w dół (tj. na Kartę uprawniającą do niższych rabatów) – w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym poziom Obrotów danego Uczestnika w danym 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym spadł poniżej wskazanych w pkt. 4 powyżej progów.

7. Z zastrzeżeniem Rozdziału XV pkt. 2 poniżej, Karty nie są wydawane w postaci fizycznej, a numer Karty wyświetla się po zalogowaniu przez Uczestnika w Serwisie.

IV. USZKODZENIE, ZAGUBIENIE, ZNISZCZENIE, KRADZIEŻ KARTY PROGRAMU

1. W przypadku uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub innej utraty Karty Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić W.KRUK listownie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. W.KRUK informuje, że pracownicy Salonów nie posiadają uprawnień do dokonania blokady Kart. Pracownicy W.KRUK podejmują działania w celu zablokowania Karty wyłącznie po otrzymaniu zgłoszenia od Uczestnika.

2. W.KRUK nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty Karty w przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił W.KRUK o fakcie utraty Karty. W szczególności W.KRUK nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty. Karty, która została

zablokowana nie można dalej używać. W przypadku odnalezienia Karty uprzednio zablokowanej należy ją zwrócić W.KRUK.

3. W przypadku blokady Karty, o której mowa w Rozdziale IV punkt 1 Regulaminu naliczony dotychczas Obrót Uczestnika na koncie Uczestnika zostanie przepisany na nowe konto wyłącznie na wyraźne życzenie Uczestnika zgłoszone w Salonie lub w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres: klubdlaprzyjaciol@wkruk.pl. Uczestnik będzie mógł bezpośrednio po w/w zgłoszeniu wystąpić o przypisanie mu nowej Karty w ramach nowego konta. Przepisanie Obrotu Uczestnika naliczonego na koncie Uczestnika na nowe konto nastąpi w terminie 30 dni od dnia w/w zgłoszenia.

4. W przypadku zagubienia lub utraty urządzenia mobilnego z zainstalowaną aplikacją mobilną W.KRUK stosuje się pkt. 3 powyżej.

V. KORZYSTANIE Z KARTY PROGRAMU

1. Korzystanie z rabatu:

1.1. Do każdej Karty przypisany jest rabat na zakup towarów oferowanych w Salonach oraz Serwisach (z wyłączeniem zegarków marek ROLEX, Patek Philippe, Cartier, produktów opatrzonych metką / oznaczonych jako „Końcówki kolekcji”, a także karnetów jubilerskich lub kart podarunkowych – dalej: „**Produkty Wyłączone**”), w wysokościach określonych w Rozdziale III punkt 4 powyżej, tj. wynoszący:

(i) w przypadku Kart SILVER– 5 (pięć) %, aktywny w systemie Programu od pierwszej transakcji Uczestnika, do której został wydrukowany paragon z przypisaniem Karty;

(ii) w przypadku Kart GOLD – 7 (siedem) %, aktywny w systemie Programu w ciągu 48 godzin po przekroczeniu wymaganego poziomu Obrotu Uczestnika na Karcie w 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym;

(iii) w przypadku Kart PLATINIUM – 10 (dziesięć) %, aktywny w systemie Programu w ciągu 48 godzin po przekroczeniu wymaganego poziomu Obrotu Uczestnika na Karcie w 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym.

Rabaty, o których mowa powyżej, przysługuje od regularnych cen detalicznych brutto towarów oferowanych w Salonach i Serwisie (z wykluczeniem Produktów Wyłączonych).

1.2. Do każdej Karty, niezależnie od jej poziomu przypisany jest rabat 20 (dwadzieścia) % na zakup produktu z kategorii obrączki (dalej: „**Rabat na Obrączki**”), przy zakupie kompletu obrączek (2 sztuk). Z rabatu na obrączki można skorzystać raz w okresie 12 miesięcy, licząc od dnia skorzystania z wcześniejszego Rabatu na Obrączki. Rabat na Obrączki jest naliczany w chwili zakupu obrączek. Jeżeli obrączki realizowane są na zamówienie, warunkiem uzyskania Rabatu na Obrączki jest odbiór obrączek w terminie 28 dni roboczych, od przekazania Klientowi informacji o przygotowanym zamówieniu do odbioru.

1.2. Rabat przypisany do Karty Uczestnik może zrealizować począwszy od pierwszej transakcji Uczestnika, w związku, z którą wydano Kartę W.KRUK, do której został wydrukowany paragon z przypisaniem Karty W.KRUK.

1.3. Rabaty, o których mowa w niniejszym punkcie, nie łączą się z rabatami lub innymi promocjami wynikającymi z aktualnych promocji odpowiednio w Salonach lub Serwisach, chyba, że zasady takich promocji wyraźnie stanowią inaczej.

1.4. W przypadku nie przystąpienia przez Klienta do Programu przed dokonaniem transakcji w Salonie lub Serwisie, W.KRUK nie jest zobowiązane do przypisania takiej transakcji do Konta Klienta.

2. Naliczanie Obrotu Uczestnika:

2.1. Obrót Uczestnika jest naliczany od pierwszej transakcji zakupu, do której został wydrukowany paragon, zarejestrowanej na Karcie. Obrót z danej transakcji jest widoczny w ciągu 48 godzin od dokonania transakcji.

2.2. W celu zapisu Obrotu na Karcie:

2.2.1. W przypadku zakupu w Salonie: Uczestnik powinien okazać Kartę kasjerowi Salonu lub kod QR w Serwisie przed zakończeniem transakcji (przed rozpoczęciem drukowania paragonu), Obrót Uczestnika jest naliczany w systemie Programu automatycznie po umieszczeniu przez kasjera Karty w czytniku kart lub zeskanowaniu przez niego kodu QR przed zakończeniem transakcji (rozpoczęcie drukowania paragonu). Naliczony Obrót Uczestnika za daną transakcję będzie uwzględniany przy liczeniu Obrotu Uczestnika w 24-miesięcznym okresie rozliczeniowym w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od momentu dokonania transakcji (wydrukowania paragonu), za którą Obrót Uczestnika został naliczony

2.2.2. W przypadku zakupu w Serwisach: Obrót Uczestnika z tytułu zakupu jest naliczany w systemie Programu w ciągu 48 godzin od dokonania transakcji potwierdzonej wydrukiem paragonu.

2.2.3. Uczestnik posiadający kartę fizyczną, może złożyć konto Klienta i uzyskać Kartę w drodze przystąpienia do Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu. W celu przypisania do nowej Karty historii karty fizycznej, Uczestnik może zwrócić się w tym celu do Organizatora na adres klubdlaprzyjaciol@wkruk.pl. Identyfikacja nastąpi poprzez adres email.

2.3. Niedozwolone jest pozostawianie Kart w Salonie lub podawanie numeru Uczestnika w Programie lub kodu QR przypisanego danemu Uczestnikowi w celu późniejszego naliczania Obrotu Uczestnika. Karty pozostawione z naruszeniem niniejszego podpunktu lub konta Klienta naruszającego niniejszy podpunkt podlegają natychmiastowemu zablokowaniu i zatrzymaniu przez W.KRUK. Dalsze sankcje stosowane są zgodnie z Regulaminem.

2.4. W ciągu jednego dnia Uczestnik może dokonać dowolnej ilości transakcji przy pomocy Karty. Naliczanie Obrotu Uczestnika na Karcie (do której przypisane jest konto Klienta) dokonywane są z zastrzeżeniem Rozdziału V punkt 2.2 Regulaminu odrębnie dla każdej transakcji w ciągu 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od dokonania każdej z nich.

2.5. Za podstawę do naliczenia Obrotu Uczestnika może służyć wyłącznie rzeczywiste dokonanie transakcji przez Uczestnika w Salonie lub Serwisach, tj. dokonanie zakupów towarów i/lub nabycie usług potwierdzone wydrukiem paragonu. Uczestnik nie ma prawa do udostępnienia Karty innej osobie, a obrót dokonany w wyniku naruszenia takiego postanowienia nie jest wliczany do Obrotu. W przypadku powstania uzasadnionych wątpliwości, co do podstawy naliczenia Obrotu Uczestnika

W.KRUK ma prawo w przypadku zakupu w Salonie zatrzymać Kartę i zablokować konto, wstrzymać wydanie Korzyści lub przyznanie rabatu w wyższej stawce do czasu wyjaśnienia sprawy, natomiast w przypadku zakupu w Serwisach wstrzymać wydanie Korzyści lub przyznanie rabatu w wyższej stawce do czasu wyjaśnienia sprawy.

2.6. W przypadku zwrotów za zakupy w Salonach i Serwisach (na skutek odstąpienia od umowy sprzedaży), Obrót Uczestnika związany z taką sprzedażą jest odejmowany z Karty lub konta Klienta. Jeżeli przed odliczenia Obrotu Uczestnika, Uczestnik skorzystał z Korzyści lub rabatu w wyższej stawce W.KRUK może żądać zwrotu równowartości Korzyści lub rabatu w wyższej stawce w gotówce, jeżeli Uczestnik dokonywał transakcji lub zwrotów sprzecznie z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w szczególności transakcje zostały dokonane wyłącznie celu uzyskania Korzyści lub rabatu w wyższej stawce z zamiarem odstąpienia od umowy/umów. Decyzję taką podejmuje W.KRUK po rozważeniu okoliczności sprawy.

2.7. Uczestnik, który nie okazał Karty przy dokonywaniu transakcji w Salonie przed jej zakończeniem (przed wydrukowaniem paragonu) nie będzie miał doliczonego Obrotu Uczestnika.

2.8. Obrót Uczestnika będzie odliczany z konta Klienta przez W.KRUK w przypadku, gdy Uczestnik zwróci, o ile zwrot jest dopuszczalny, nabyte towary lub usługi objęte Programem, za które zostały naliczony Obrót Uczestnika i otrzyma zwrot wartości tych towarów lub usług. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku obniżenia ceny/wynagrodzenia.

2.9. Jeżeli wskutek awarii komputera lub innego błędu systemowego nie można w danej chwili zapisać w Salonie Obrotu Uczestnika, kasjer Salonu wypisuje reklamację Uczestnika (zwaną dalej „Reklamacją”). W takim przypadku W.KRUK naliczy Obrót Uczestnika na konto Klienta na podstawie Reklamacji Uczestnika, do której załączony zostanie skan paragonu. W takiej sytuacji Obrót Uczestnika pojawi się automatycznie w historii zakupów Uczestnika w ciągu 7 dni roboczych od daty transakcji objętej Reklamacją Uczestnika. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 30 dni od dnia ich złożenia. Zdania poprzedzające stosuje się odpowiednio w razie, gdy wskutek awarii komputera lub innego błędu systemowego nie można w danej chwili zapisać w SI Obrotu Uczestnika.

2.10. W przypadku zamówień internetowych złożonych przed założeniem Konta Uczestnika w Serwisach, W. KRUK nie nalicza Obrotu Uczestnika w Programie.

3. Rabat przypisany do Karty przysługuje wyłącznie od regularnych cen detalicznych brutto (cen pierwotnych) towarów, z wykluczeniem Produktów Wyłączonych. Za regularną cenę detaliczną brutto (cenę pierwotną) towaru uznaje się cenę obowiązującą w momencie wprowadzenia danego towaru do sprzedaży odpowiednio w Salonach lub Serwisie (przed rabatami lub innymi promocjami). W przypadku transakcji, w których Uczestnik używa Karty w celu skorzystania z przypisanego mu rabatu, nie mają zastosowania rabaty lub inne promocje wynikające z aktualnych promocji odpowiednio w Salonach lub Serwisach, chyba, że zasady takich promocji wyraźnie stanowią inaczej.

4. Korzyści przedstawione w Rozdziale XII Regulaminu mogą ulegać zmianom.

5. Korzyści w formie rzeczowej, w tym w formie usług, o ile są dostępne w ramach Programu, wydawane są w sposób określony w materiałach promocyjnych Programu. W.KRUK zapewnia dostarczenie Korzyści wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Korzyści, o ile podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym, wydawane są zgodnie z przepisami prawa.

7. Nieprzepisowo zdobyte Karty

7.1. Kartę uważa się za nieprzepisowo zdobytą, jeżeli uzyskano ją na podstawie Formularza zawierającego nieprawdziwe dane lub sfałszowane. Niezwłocznie po stwierdzeniu takiego faktu Karta jest blokowana.

7.2. Nieprzepisowo naliczony Obrót Uczestnika jest naliczony w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu. Taki Obrót Uczestnika podlega unieważnieniu i nie ma możliwości otrzymania z tego tytułu Korzyści ani wyższych stawek rabatu.

7.3. W.KRUK ma bezwarunkowe prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który pozyskał Kartę lub którego Obrót został przypisany w sposób niezgodny z Regulaminem.

VI. DZIAŁALNOŚĆ BIURA OBSŁUGI KLIENTÓW

1. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu i używaniem Kart Uczestnicy mogą uzyskać w Biurze Obsługi Klientów W.KRUK:

- listownie na adres: W.KRUK SA, ul. Pilotów nr 10, 31-462 Kraków, z dopiskiem „Klub dla Przyjaciół W.KRUK”;
- pocztą elektroniczną na adres klubdlaprzyjaciol@wkruk.pl

Powyższe dane teleadresowe BOK mogą ulec zmianie.

2. W interesie ochrony danych Uczestników oraz bezpiecznego stosowania Kart, Biuro Obsługi Klientów w przypadku zgłoszenia listownego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanego w Rozdziale VI pkt. 1 Regulaminu lub prośby zastosowania blokady przez Uczestnika, ma prawo przed spełnieniem prośby zadawać pytania w celu ustalenia tożsamości Uczestnika i udzielenia niezbędnych informacji lub danych w celu weryfikacji tożsamości.

3. W przypadku odmówienia udzielenia odpowiedzi na pytania dotyczące tożsamości Uczestnika W.KRUK nie jest zobowiązana do wypełnienia tej prośby.

4. Jeżeli pracownik Biura Obsługi Klientów uzna za potrzebne dalsze ustalenie tożsamości dla zapytania zgłoszonego w formie listownej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazanego w Rozdziale VI pkt. 1 Regulaminu, może prosić o potwierdzenie prośby w formie pisemnej.

5. Prośby może składać wyłącznie Uczestnik lub upoważniona przez niego w formie pisemnej osoba. Upoważnienie musi być przedstawione Biuru Obsługi Klientów przy składaniu prośby.

VII. REKLAMACJE

Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie należy zgłaszać do Biura Obsługi Klientów.

VIII. PROMOCJE I WSPÓŁPRACA Z PARTNERAMI

Dla podniesienia atrakcyjności Programu, W.KRUK ma prawo do ogłaszania promocji lub akcji marketingowych na okres przejściowy, dla których wprowadza stronę trzecią, jako partnera

Programu ([dalej](#): „Partner Programu”) na czas trwania promocji. W odniesieniu do takich promocji zastosowanie mają odrębne regulaminy poszczególnych promocji.

IX. WAŻNOŚĆ KART PROGRAMU

1. Obrót Uczestnika utrzymuje ważność w okresie 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od momentu jego naliczenia na zasadach określonych w Regulaminie. Po tym terminie ulega odliczeniu z Karty Uczestnika.

2. W.KRUK ma prawo wykluczyć z Programu Uczestnika lub unieważnić Obrót Uczestnika naliczony na jego Karcie, jeżeli Uczestnik nie będzie aktywny przez okres powyżej 24 (dwudziestu czterech) miesięcy. Pod pojęciem braku aktywności Uczestnika rozumie się sytuację, w której Uczestnik nie dokonał transakcji w Salonie lub [Serwisach](#) przez okres 24 (dwudziestu czterech) miesięcy od ostatniej transakcji zapisanej na Karcie Uczestnika.

3. Karty są ważne w okresie trwania Programu.

X. ZAKOŃCZENIE PROGRAMU

1. W.KRUK może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.

2. Obwieszczenie o zakończeniu Programu musi być zamieszczone przez W.KRUK na stronie internetowej wkruk.pl lub wystawione w Salonach biorących udział w Programie z wyprzedzeniem przynajmniej 60 (sześćdziesiąt) dni.

3. Po zakończeniu Programu nie będzie można naliczać Obrotu Uczestnikowi. Uczestnicy mogą wykorzystać Korzyści w Programie i korzystać z rabatu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, do dnia jego zakończenia.

XI. RAMY CZASOWE PROGRAMU

Program obowiązuje przez czas nieokreślony.

XII. DODATKOWE KORZYŚCI

W ramach Programu przyznawane są następujące dodatkowe korzyści, które mogą być wskazane w odrębnie ogłaszanym od czasu do czasu przez Organizatora Wykazie Korzyści.

XIII. DANE OSOBOWE

[Informacje o przetwarzaniu danych znajdziesz w Polityce prywatności W.KRUK.](#)

XIV. ZAWIADOMIENIA

1. Jeżeli Regulamin nie stanowi inaczej, zawiadomienie jest uważane za doręczone Uczestnikowi, jeżeli zostanie wysłane pocztą na adres wskazany w formularzu [przy przystąpieniu do Programu](#), za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail. Wszelkie reklamacje, co do doręczenia w trybie określonym w niniejszym punkcie będą rozpoznawane indywidualnie na podstawie konkretnego stanu faktycznego.

2. Zawiadomienia do W.KRUK mogą być przesyłane w następujący sposób: listownie pocztą na adres W.KRUK z dopiskiem „Klub dla Przyjaciół W.KRUK” lub pocztą elektroniczną na adres: klubdlaprzyjaciol@wkruk.pl

3. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Salonach oraz na stronie internetowej wkruk.pl.

XV. DOTYCHCZASOWE REGULAMINY

1. Archiwalny Regulamin Programu obowiązujący do dnia 9 października 2022 r. ma zastosowanie do transakcji dokonanych do tego dnia włącznie. Punkty naliczone na dzień 9 października 2022 r. na podstawie archiwalnego Regulaminu Programu są realizowane zgodnie z jego postanowieniami na zasadach obowiązujących do dnia 9 października 2022 r. Aktywne karty wydane na podstawie archiwalnego Regulaminu Programu obowiązującego do dnia 9 października 2022 r. w formie fizycznej (plastikowej), numeru widocznego w koncie klienta Sklepu Internetowego, QR kodu widocznego w Aplikacji Mobilnej utrzymują ważność.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.10.2025 r.