

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
miejsowość, dnia

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

.....
adres zamieszkania

FORMULARZ REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE	
ROZMIAR	
NUMER ZAMÓWIENIA	
OPIS USTERKI	
DATA ZAUWAŻENIA USTERKI	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: **Reklamacje W.KRUK, W.KRUK SA, Al. T. Bora-Komorowskiego 25d, 31-476 Kraków, z dopiskiem „REKLAMACJA”** lub na adres email: infolinia@wkruk.pl lub składając ją w jednym z Salonów W.KRUK (lista Salonów W.KRUK znajduje się na stronie internetowej <https://wkruk.pl/outpost/list>). Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
data i podpis Klienta

Dane osobowe Reklamującego są objęte ochroną wynikającą z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: W.KRUK S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10 (kod pocztowy: 31-462 Kraków). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacyjnego, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych), a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych) - przez okres przedawnienia tych roszczeń. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Od dnia 25 maja 2018 r., dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: inspektorODO@wkruk.pl.