

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
miejscowość, dnia

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

.....
adres

(W przypadku wysyłki towaru zakupionego w Sklepie Internetowym, zostanie odesłany na adres podany podczas składania zamówienia)

FORMULARZ REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE	
ROZMIAR	
NUMER ZAMÓWIENIA	
OPIS USTERKI	
DATA ZAUWAŻENIA USTERKI	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwe zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: **Reklamacje W.KRUK, W.KRUK SA, Podium Park, Al. Jana Pawła II 43a, 31-864 Kraków, z dopiskiem „REKLAMACJA”** lub na adres email: infolinia@wkruk.pl lub składając ją w jednym z Salonów W.KRUK (lista Salonów W.KRUK znajduje się na stronie internetowej <https://wkruk.pl/outpost/list>). Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
data i podpis Klienta

Dane osobowe Reklamującego są objęte ochroną wynikającą z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: W.KRUK S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10 (kod pocztowy: 31-462 Kraków). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacyjnego, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych), a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych) - przez okres przedawnienia tych roszczeń. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do GIODO (a od dnia utworzenia nowego urzędu – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Od dnia 25 maja 2018 r., dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: inspektorODO@wkruk.pl.