

Przedsiębiorstwo: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.

Produkt: Ubezpieczenie zegarków

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zegarków z dnia 27 marca 2024 roku oraz w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 9.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ zegarek zakupiony w Sklepie, jako fabrycznie nowy
- ✓ uszkodzenie/ zniszczenie Zegarka w wyniku wypadku:
  - zapłata Ubezpieczonemu odszkodowania, w wysokości poniesionego przez Ubezpieczonego Kosztu naprawy uszkodzonego Zegarka w Punkcie serwisowym, lub w wysokości zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty Kosztu naprawy uszkodzonego Zegarka w Punkcie serwisowym, albo
  - w przypadku Szkody całkowitej – wypłata Ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości Ceny zakupu Zegarka, pomniejszonej o wartość pozostałości Zegarka bezpośrednio po szkodzie
- ✓ suma ubezpieczenia równa jest Cenie zakupu ubezpieczonego Zegarka
- ✓ suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA

Szczegółowy opis zakresu ubezpieczenia znajduje się w § 3 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ szkód powstałych w wyniku awarii Zegarka
- ✗ szkód, za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent lub punkt naprawczy
- ✗ szkód polegających na uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Zegarkiem: pasek, bateria, ładowarka
- ✗ szkód powstałych w wyniku oddziaływania na Zegarek zewnętrznych czynników przekraczających dopuszczalne przez producenta wartości zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania wibracji, a także spowodowane wybuchem.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w związku z Pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
- ! szkody wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego
- ! będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania z Zegarka lub w wyniku braku konserwacji Zegarka zgodnie z instrukcją obsługi
- ! powstałe w sytuacji, gdy Zegarek nie został naprawiony w Punkcie serwisowym po poprzednim uszkodzeniu, niezależnie od przyczyny tego uszkodzenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są przypadki Uszkodzenia/zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku mające miejsce na całym świecie.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

- ✓ zapoznanie się z OWU
- ✓ poinformowanie SIGNAL IDUNA o zmianie danych osobowych lub teled adresowych
- ✓ opłacenie składki ubezpieczeniowej
- ✓ wykonywanie czynności przeglądowych i konserwacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta Zegarka, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Zegarka

Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody:

- ✓ użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- ✓ niezwłoczne zgłoszenie się do Sklepu z Uszkodzonym/ zniszczonym w wyniku wypadku Zegarkiem
- ✓ udzielenie wyjaśnień i udostępnienie Zegarka do oględzin, w celu sporządzenia kosztorysu naprawy
- ✓ poinformowanie SIGNAL IDUNA o zajściu szkody
- ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA rachunku/ faktury za naprawę zegarka w Punkcie serwisowym, albo innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i jej koszt

Szczegółowe informacje na temat obowiązków klienta podane są w § 10-12 OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. W zależności od sposobu zawarcia umowy płatność jest możliwa gotówką lub w formie bezgotówkowej.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres odpowiedzialności rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu odpowiedzialności i kończy się po okresie 24 lub 60 miesięcy w zależności od wybranego okresu ubezpieczenia.

- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa w przypadku:
  - ✓ upływu ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia
  - ✓ utraty lub zniszczenia Zegarka – odpowiednio z dniem utraty/ zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności SIGNAL IDUNA
  - ✓ wymiany Zegarka na nowy lub inny w czasie trwania Gwarancji – z dniem wymiany
  - ✓ odstąpienia przez Ubezpieczonego od Umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia na zasadach określonych OWU w § 9
  - ✓ z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia
  - ✓ odstąpienia od umowy zakupu Zegarka
  - ✓ zbycia Zegarka przez Ubezpieczonego komukolwiek

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 6 OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 9 OWU.

# SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.



## Ogólne Warunki Ubezpieczenia ZEGARKÓW

2024

**Najważniejsze informacje zawarte  
w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zegarków**

<b>Jakie informacje</b>	<b>Gdzie znaleźć</b>
<p>Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia.</p>	<p>§ 3, § 6, z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2</p>
<p>Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.</p>	<p>§ 7, § 10-12 z uwzględnieniem definicji zawartych w § 2</p>

- Zegarek zakupiony w Sklepie, jako nowy.

## **CO ZYSKUJESZ?**

- Zwrot kosztów naprawy albo, w przypadku szkody całkowitej – odszkodowanie.

## **W JAKI SPOSÓB ZGŁOSIĆ SZKODĘ?**

W przypadku wystąpienia szkody zgłoś się bezpośrednio do Sklepu, który skieruje Twój Zegarek do Punktu serwisowego celem dokonania oceny zakresu uszkodzeń i kosztów naprawy.

Po otrzymaniu kosztorysu naprawy zawiadom o szkodzie SIGNAL IDUNA za pomocą formularza internetowego umieszczonego na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl).

Aby uzyskać zwrot Kosztów naprawy Zegarka, prześlij do SIGNAL IDUNA dowód naprawy Zegarka w Punkcie serwisowym, w postaci np. skanu faktury lub paragonu.

Na podstawie zgromadzonej dokumentacji, SIGNAL IDUNA określi zakres odpowiedzialności w odniesieniu do zgłoszonej szkody i powiadomi Cię o podjętej decyzji.

Szczegółowe informacje dotyczące zasad ustalania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA i wypłaty odszkodowania znajdują się w § 11-13 poniższych OWU.

Szczegółowe informacje dotyczące ubezpieczenia Zegarków znajdują się w poniższych OWU.

## **Spis treści**

---

§ 1. Postanowienia ogólne	6
§ 2. Definicje	6
§ 3. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej	7
§ 4. Suma ubezpieczenia	8
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 6. Okres ubezpieczenia	8
§ 7. Wyłączenia odpowiedzialności	9
§ 8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia	11
§ 9. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia	11
§ 10. Prawa i obowiązki Ubezpieczonego	12
§ 11. Postępowanie w razie powstania szkody	12
§ 12. Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody	13
§ 13. Wypłata odszkodowania	14
§ 14. Roszczenia regresowe	14
§ 15. Reklamacje i spory sądowe	15
II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

### § 1.

#### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanych dalej OWU) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwana dalej SIGNAL IDUNA) zawiera z Ubezpieczającym Umowę Ubezpieczenia Zegarków.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres ubezpieczenia Zegarków zakupionych w Sklepie.
3. Ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.
4. OWU mają zastosowanie również do zawierania umów ubezpieczenia przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

### § 2.

#### Definicje

ZWRÓĆ UWAGĘ  
NA WAŻNE DEFINICJE!

1. **Cena zakupu** – całkowita cena Zegarka widniejąca na dokumencie zakupu, wraz z podatkiem VAT, jeżeli podatek ten występuje.
2. **Dokument ubezpieczenia** – polisa/certyfikat potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia.
3. **Gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks cywilny udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego Zegarka.
4. **Koszty naprawy** – koszty robocizny Punktu serwisowego oraz koszty użytych do naprawy Zegarka przez Punkt serwisowy części zamiennych.
5. **Osoba trzecia** – osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, niebędąca Osobą bliską.
6. **Osoby bliskie** – małżonek, dzieci, pasierbowie, dzieci przysposobione albo przyjęte na wychowanie, rodzice, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teściowie, dziadkowie, wnukowie, zięciowie i synowie Ubezpieczonego, osoby pozostające z Ubezpieczonym w konkubinacie – zamieszkałe i prowadzące z Ubezpieczonym wspólnie gospodarstwo domowe.
7. **Pozostawanie Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu** – stan wskazujący na spożycie alkoholu przez Ubezpieczonego, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> albo stan nietrzeźwości zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>.
8. **Punkt serwisowy** – współpracujący ze Sklepem, autoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego Zegarka na zlecenie Ubezpieczonego.
9. **Rękojmia Sprzedawcy** – odpowiedzialność sprzedawcy względem kupującego za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanego Zegarka.
10. **Sklep** – sklep zajmujący się sprzedażą zegarków, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, upoważniony przez SIGNAL IDUNA do oferowania umów ubezpieczenia w zakresie określonym w OWU.

11. **Szkoda całkowita** – szkoda spowodowana Uszkodzeniem/ zniszczeniem Zegarka w wyniku Wypadku, polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu Zegarka w stopniu uniemożliwiającym jego naprawienie lub dalsze użytkowanie, lub w takim stopniu, że naprawa Zegarka jest ekonomicznie nieuzasadniona tzn. Koszt naprawy jest równy lub przekracza wysokość sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie ubezpieczenia.
12. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, zawierająca Umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU i zobowiązana do opłacenia składki.
13. **Ubezpieczony** – wskazana w Dokumencie ubezpieczenia osoba fizyczna, uprawniona do odszkodowania, będąca właścicielem ubezpieczonego Zegarka, mająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA za pośrednictwem Sklepu na podstawie niniejszych OWU. Umowa musi zawierać co najmniej imię i nazwisko Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, oznaczenie i parametry zakupionego Zegarka, Okres ubezpieczenia i sumę ubezpieczenia. Potwierdzeniem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest Dokument ubezpieczenia.
15. **Uszkodzenie/ zniszczenie Zegarka w wyniku Wypadku** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie Zegarka, spowodowane Wypadkiem.
16. **Wypadek** – zdarzenie nagłe, niespodziewane, niemożliwe do zapobieżenia i wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w Okresie ubezpieczenia.
17. **Zegarek** – zegarek personalny (naręczny, kieszonkowy, medalikowy), będący własnością Ubezpieczonego, zakupiony w Sklepie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako Zegarek fabrycznie nowy.

### § 3.

#### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

CO UBEZPIECZAMY

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest określony w Dokumencie ubezpieczenia Zegarek.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta w zakresie wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych – Uszkodzenia/ zniszczenia Zegarka w Wyniku wypadku.
3. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA, na zasadach określonych w OWU zobowiązuje się do:
  - 1) w przypadku uszkodzenia Zegarka – zapłaty Ubezpieczonemu odszkodowania, w wysokości poniesionego przez Ubezpieczonego Kosztu naprawy uszkodzonego Zegarka w Punkcie serwisowym, lub w wysokości zobowiązania Ubezpieczonego do zapłaty Kosztu naprawy uszkodzonego Zegarka w Punkcie serwisowym, albo
  - 2) w przypadku Szkody całkowitej – wypłaty Ubezpieczonemu odszkodowania w wysokości Ceny zakupu Zegarka, pomniejszonej o wartość pozostałości Zegarka bezpośrednio po szkodzie.
4. Wartość odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia Zegarka, który uległ Uszkodzeniu/ zniszczeniu w wyniku Wypadku.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są przypadki Uszkodzenia/ zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku mające miejsce na całym świecie.

#### § 4.

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia równa jest Cenie zakupu ubezpieczonego Zegarka.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wysokość zrealizowanych przez SIGNAL IDUNA świadczeń (jeśli Ubezpieczyciel je spełnił lub jest do tego zobowiązany) z tytułu Uszkodzenia/zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku.
4. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA ograniczona jest do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego Uszkodzenia/zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku w każdym okresie dwunastu kolejno następujących po sobie miesięcy Okresu ubezpieczenia licząc od początku Okresu ubezpieczenia. Brak zdarzenia ubezpieczeniowego w poprzednich dwunastomiesięcznych okresach nie powoduje kumulacji roszczeń w kolejnych takich okresach.

#### § 5.

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się za Okres ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od Ceny zakupu Zegarka i jest wskazana w Dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia za cały Okres ubezpieczenia.
4. W przypadku płatności składki przelewem bankowym, jako termin zapłaty składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania z innej przyczyny przed upływem okresu, na jaki ta Umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Wyczerpanie sumy ubezpieczenia określonej w Dokumencie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań stanowi całkowite spełnienie świadczenia z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia i w związku z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej w całości, zwrot składki nie przysługuje.
7. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, poczynając od dnia następnego po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

#### § 6.

### Okres ubezpieczenia

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w Okresie ubezpieczenia.
2. Okres ubezpieczenia wynosi 24 lub 60 miesięcy.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność SIGNAL IDUNA rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu Umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki.
4. W przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia i ustania odpowiedzialności SIGNAL IDUNA, stosunek ubezpieczenia wygasa.

5. Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa, a Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu w przypadku:

- 1) upływu ostatniego dnia Okresu ubezpieczenia;
- 2) utraty lub zniszczenia Zegarka – odpowiednio z dniem utraty lub zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności SIGNAL IDUNA;
- 3) wymiany Zegarka na nowy lub inny w czasie trwania Gwarancji – z dniem wymiany;
- 4) odstąpienia przez Ubezpieczonego od Umowy ubezpieczenia – z dniem odstąpienia;
- 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia;
- 6) odstąpienia od umowy zakupu Zegarka;
- 7) zbycia Zegarka przez Ubezpieczonego komukolwiek.

#### § 7.

### Wyłączenia odpowiedzialności

TYCH WYPADKÓW  
NIE UBEZPIECZAMY

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody w Zegarku:
  - 1) powstałe w wyniku awarii Zegarka;
  - 2) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent Zegarka lub Punkt serwisowy;
  - 3) będące wynikiem defektu produkcyjnego lub wad konstrukcyjnych, stwierdzonych przez producenta, importera lub dystrybutora, lub których skutkiem jest wycofanie produktu z rynku;
  - 4) polegające na uszkodzeniu akcesoriów, przez które rozumie się zdefiniowane przez producenta wyposażenie uzupełniające, niestanowiące kompletu eksploatacyjnego z ubezpieczonym Zegarkiem: pasek, bateria lub ładowarka;
  - 5) powstałe przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub z przyczyn zaistniałych przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej;
  - 6) powstałe w wyniku realizowanych przez Sklep lub Punkt serwisowy usług takich jak: grawerowanie, serwis, skrócenie bransolety;
  - 7) nie mające negatywnego wpływu na prawidłowe funkcjonowanie Zegarka, powierzchowne uszkodzenia o charakterze estetycznym na przykład: wytarcie, odbarwienia, zarysowania;
  - 8) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 9) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 10) powstałe w związku z Pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu lub w związku z pozostawianiem Ubezpieczonego pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów prawa, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony;
  - 11) powstałe w wyniku wandalizmu, przez który rozumie się umyślne, zamierzone zniszczenie lub uszkodzenie Zegarka przez Osobę trzecią;
  - 12) mające związek z czynnym udziałem Ubezpieczonego w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
  - 13) będące wynikiem postępowania niezgodnego z zaleceniami producenta dotyczącymi korzystania z Zegarka lub w wyniku braku konserwacji Zegarka zgodnie z instrukcją obsługi;
  - 14) powstałe w wyniku konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwujących innych niż zalecane przez producenta lub stosowania środków konserwacyjnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem;



## § 8. Zawarcie Umowy ubezpieczenia

- 15) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem Zegarka, oddaniem Zegarka w zastaw, skonfiskowaniem/ zajęciem/ przejęciem Zegarka;
  - 16) powstałe w sytuacji, gdy Zegarek nie został naprawiony w Punkcie serwisowym po poprzednim uszkodzeniu niezależnie od przyczyny tego uszkodzenia;
  - 17) powstałe w trakcie naprawy Zegarka dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub poza Punktem serwisowym, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą;
  - 18) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego Zegarka lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości Zegarka w stosunku do pierwotnych parametrów;
  - 19) powstałe w wyniku używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
  - 20) powstałe w wyniku zwykłego zużycia Zegarka, przez które rozumie się stopniowe pogorszenie stanu Zegarka lub jego elementów składowych, wynikające z eksploatacji zgodnie z instrukcją obsługi producenta;
  - 21) powstałe w wyniku korozji, oksydacji, kurzu lub oddziaływaniem pary wodnej powstałej w Zegarku, spowodowane na skutek skrajnej lub nagłej zmiany temperatury;
  - 22) powstałe w wyniku oddziaływania na Zegarek zewnętrznych czynników przekraczających dopuszczalne przez producenta wartości zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, a także spowodowane wybuchem;
  - 23) powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania Zegarka przez władze;
  - 24) powstałe w wyniku działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
  - 25) spowodowane w trakcie transportu Zegarka za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje utraconych korzyści oraz jakichkolwiek innych szkód niż wyraźnie wskazanych w OWU, które powstały na skutek braku możliwości użytkowania Zegarka w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.
  3. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli numer dowodu zakupu Zegarka został usunięty lub dowód zakupu nosi ślady usunięcia, zmiany lub przerobienia numeru, lub numer dowodu zakupu jest nieoryginalny albo jest niemożliwy do odczytania.
  4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeżeli zgłoszone roszczenie oparte zostało na dokumentach poświadczających nieprawdę bądź sfałszowanych albo użyto fałszywych środków lub zabiegów w celu uzyskania odszkodowania.
  5. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
    - 1) sporządzenia kosztorysu naprawy, gdy nie doszło do naprawy Zegarka wykonanej przez Punkt serwisowy, lub gdy zgodnie z OWU SIGNAL IDUNA nie odpowiada za Uszkodzenie lub zniszczenie Zegarka,
    - 2) transportu Zegarka do Punktu serwisowego i z Punktu serwisowego,
    - 3) utylizacji Zegarka.

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić tylko w dniu odbioru zakupionego Zegarka.
2. Umowę może zawrzeć każda osoba fizyczna ze stałym miejscem zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która dokonała zakupu Zegarka w Sklepie.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o ubezpieczenie, na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczającego.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które SIGNAL IDUNA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
5. W razie zawarcia Umowy mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
6. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać niezwłocznie SIGNAL IDUNA o wszelkich zmianach okoliczności, podanych we wniosku o ubezpieczenie.
7. We wniosku o ubezpieczenie, Ubezpieczający zobowiązany jest do wskazania następujących informacji:
  - 1) imienia i nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu e-mail oraz daty urodzenia Ubezpieczającego,
  - 2) imienia i nazwiska Ubezpieczonego, numeru telefonu komórkowego oraz daty urodzenia jeżeli Ubezpieczonym jest inna osoba niż Ubezpieczający, a także danych przedstawiciela ustawowego Ubezpieczonego, jeżeli ten nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych,
  - 3) przedmiotu ubezpieczenia (marki, modelu),
  - 4) sumy ubezpieczenia/ Ceny zakupu zegarka,
  - 5) Okresu ubezpieczenia.
8. Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę za cały Okres ubezpieczenia, chyba że w Umowie ubezpieczenia przyjęto inny sposób opłacenia składki.
9. Umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, skutkuje akceptacją warunków regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Ubezpieczającego. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

## § 9. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Od Umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia. Jeśli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA nie poinformowała Ubezpieczającego o prawie do odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
2. Jeżeli Ubezpieczający będący konsumentem zawarł Umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni od dnia w którym SIGNAL IDUNA poinformowała Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia lub jeśli jest to termin późniejszy – od dnia doręczenia informacji, które należy



przekazać Ubezpieczającemu na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.

3. Odstąpienie powinno nastąpić poprzez złożenie przez Ubezpieczającego pisemnego oświadczenia. Termin odstąpienia od Umowy ubezpieczenia jest zachowany, jeśli przed jego upływem pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane.

## § 10.

### Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony powinien wykonywać czynności przeglądowe i konserwacyjne zgodnie z zaleceniami producenta Zegarka, zawartymi w instrukcji obsługi lub książce gwarancyjnej Zegarka.
2. W przypadku szkody Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, SIGNAL IDUNA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

## § 11.

### Postępowanie w razie powstania szkody

CO ZROBIĆ ŻEBY  
OTRZYMAĆ  
ODSZKODOWANIE

1. W razie Uszkodzenia/ zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni, zgłosić się z Zegarkiem do Sklepu, w którym został zakupiony zegarek lub do innego Sklepu należącego do tej samej sieci handlowej co Sklep, w którym został zakupiony zegarek.
2. Oszacowanie przez Punkt serwisowy Kosztu naprawy Zegarka, lub pozostałości po Zegarku dokonywane jest na podstawie jego oględzin.
3. Zgłoszenia szkody do SIGNAL IDUNA należy dokonać w ciągu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczonego kosztorysu naprawy sporządzonego przez Punkt serwisowy.
4. W celu zgłoszenia szkody należy wypełnić formularz zgłoszenia Szko dy na stronie [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz dołączyć do formularza niezbędną dokumentację:
  - 1) dowód zakupu Zegarka,
  - 2) kosztorys naprawy, o którym mowa w § 12 ust. 2 pkt 1) poniżej.
5. W terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody SIGNAL IDUNA informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie jeszcze dokumenty są potrzebne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. SIGNAL IDUNA na podstawie zgromadzonej dokumentacji określa zakres odpowiedzialności w odniesieniu do zgłoszonej szkody i powiadamia Ubezpieczonego o podjętej decyzji.
7. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności SIGNAL IDUNA lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.
8. Ubezpieczony ma obowiązek współpracować z SIGNAL IDUNA w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiarów i wysokości odszkodowania.

9. Ubezpieczony ma obowiązek udzielenia SIGNAL IDUNA pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
10. SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów, rachunków, faktur, kosztorysów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

## § 12.

### Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

1. SIGNAL IDUNA ustala wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
2. W przypadku Uszkodzenia/ zniszczenia Zegarka w wyniku wypadku SIGNAL IDUNA ustala wysokość szkody oraz swoją odpowiedzialność na podstawie:
  - 1) kosztorysu naprawy wykonanego przez Punkt serwisowy, obejmującego:
    - a) koszt i rodzaj koniecznych do wymiany lub naprawy części,
    - b) koszty robocizny przy naprawie Zegarka,
    - c) w przypadku gdy naprawa nie jest możliwa przyczyn technicznych – oświadczenie (ekspertyzę) Punktu serwisowego w tym zakresie,
    - d) wycenę wartości pozostałości Zegarka w stanie bezpośrednio po szkodzie, jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub jeżeli koszty naprawy Zegarka, o których mowa powyżej pod lit. a) i b) są równe lub wyższe Cenie zakupu;
  - 2) dowodu zakupu Zegarka zawierającego Cenę zakupu;
  - 3) oświadczeń o okolicznościach powstania szkody oraz innych oświadczeń wymaganych w formularzu zgłoszenia szkody;
  - 4) pozostałych dokumentów i dowodów zebranych przez SIGNAL IDUNA mających znaczenie dla ustalenia wysokości szkody i odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.
3. W przypadku ustalenia odpowiedzialności w zakresie odszkodowania w postaci zapłaty Kosztów naprawy Zegarka, SIGNAL IDUNA dokonuje zapłaty odszkodowania – w wysokości kosztu naprawy uszkodzonego Zegarka w Punkcie serwisowym na podstawie przedstawionego przez Ubezpieczonego rachunku/ faktury za naprawę zegarka w Punkcie serwisowym, albo innego dokumentu potwierdzającego dokonanie naprawy i jej koszt.
4. SIGNAL IDUNA pokrywa wyłącznie Koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego Zegarka.
5. W przypadku Szko dy całkowitej wysokość odszkodowania ustala się na podstawie Ceny zakupu Zegarka, którą pomniejsza się o wartość pozostałości Zegarka bezpośrednio po szkodzie.
6. Jeżeli uszkodzeniu uległa bransoleta Zegarka w wyniku wypadku (zgodnie z definicją Uszkodzenia/zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku) SIGNAL IDUNA pokrywa jedynie koszty jej naprawy.
7. W przypadku ustalania rozmiaru szkody na podstawie przedstawionych przez Klienta rachunków, faktur SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo weryfikacji zakresu naprawy.
8. W razie naruszenia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 11 ust. 1 i 3, SIGNAL IDUNA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło SIGNAL IDUNA ustalenie okoliczności Uszkodzenia/zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego

rachunek, albo że SIGNAL IDUNA w terminie wskazanym w § 11 ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach Uszkodzenia/ zniszczenia Zegarka w wyniku Wypadku i zakresie szkody.

9. SIGNAL IDUNA dokonuje wypłaty odszkodowania na rachunek bankowy prowadzony przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wskazany przez Ubezpieczonego.
10. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia Zegarka do stanu bezpośrednio przed powstaniem szkody.
11. W żadnym wypadku SIGNAL IDUNA nie jest zobowiązana do odkupienia uszkodzonego lub zniszczonego Zegarka (pozostałości Zegarka po szkodzie), ani do jego przejęcia lub utylizacji.
12. Powstanie Szkody całkowitej wyłącza odpowiedzialność SIGNAL IDUNA za pokrycie Kosztu naprawy Zegarka.

### § 13.

#### Wypłata odszkodowania

KIEDY OTRZYMASZ  
ODSZKODOWANIE

1. SIGNAL IDUNA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia zdarzenia.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w powyższym terminie, odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, przez którą rozumie się udokumentowaną i nie pozostawiającą wątpliwości część odszkodowania, SIGNAL IDUNA obowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. SIGNAL IDUNA powiadamia pisemnie osobę występującą z roszczeniem o wysokości przyznanego odszkodowania.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określonej w roszczeniu, SIGNAL IDUNA pisemnie informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

### § 14.

#### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA zrzekł się roszczenia przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć w takim stopniu w jakim SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych wobec Osoby trzeciej.

5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostaje ujawnione po wypłacie odszkodowania, SIGNAL IDUNA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu odszkodowania w takiej części, w jakiej SIGNAL IDUNA nie może dochodzić roszczeń regresowych od Osoby trzeciej.

### § 15.

#### Reklamacje i spory sądowe

W JAKI SPOŚÓB  
MOŻESZ ZŁOŻYĆ  
REKLAMACJĘ

1. Klient może składać skargi, zażalenia i reklamacje, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. (zwane dalej łącznie reklamacjami).

2. Reklamacje można zgłaszać w następujący sposób:

**na piśmie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub wysyłając na adres tej jednostki, tj. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa lub na adres Regionalnego Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) lub na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, podany na stronie internetowej <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>;

**ustnie** – osobiście do protokołu w jednostce obsługującej klientów, tj. w siedzibie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w Warszawie (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa) lub w Regionalnym Centrum Obsługi Ubezpieczeń (dane adresowe Regionalnych Centrów Obsługi Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podane są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.signal-iduna.pl/kontakt/>) albo telefonicznie pod numerem 22 50 56 506;

**elektronicznie** – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej przesyłając wiadomość na adres: [reklamacje@signal-iduna.pl](mailto:reklamacje@signal-iduna.pl).

3. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi we wskazanym terminie, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. wyjaśni klientowi przyczyny opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nieprzekraczający jednak 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na piśmie. Na wniosek klienta odpowiedź na reklamację może być również dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Będący osobą fizyczną ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia niezadowolony ze stanowiska SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. ma prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Rzecznik Finansowy – więcej informacji o Rzeczniku Finansowym na stronie internetowej: <http://rf.gov.pl/>. Klienci mogą także korzystać z pomocy miejskich i powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Klient może też składać skargi i zażalenia na działalność SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jak również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>. Adres poczty elektronicznej SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. do kontaktu: [Info@signal-iduna.pl](mailto:Info@signal-iduna.pl).
9. SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa polskiego.
5. SIGNAL IDUNA oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 893).
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą 31/Z/2024 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z dnia 27 marca 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawieranych na podstawie niniejszych OWU od dnia 18 kwietnia 2024 r.

## II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami SIGNAL IDUNA ma obowiązek zastosowania się do sankcji nałożonych przez Rzeczpospolitą Polską, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych lub inne uprawnione do tego państwa lub organizacje na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego do świadczenia, w związku z czym ma prawo:
  - odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej ma zostać zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego;
  - wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w tym w części, w jakiej została zawarta na rachunek danego Ubezpieczonego, co z uwagi na obowiązujące przepisy w zakresie sankcji traktowane jest jako wypowiedzenie z ważnego powodu;
  - nie zrealizować płatności wynikającej z umowy ubezpieczenia, w zakresie świadczenia lub zwrotu składki, niezależnie na czyj rachunek i w jaki sposób miałyby ona zostać wykonana, w takim zakresie, w jakim wynikać to będzie z tych sankcji.
2. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia SIGNAL IDUNA, Ubezpieczonego, Ubezpieczającego powinny być składane w formie pisemnej lub formie dokumentowej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia OWU lub Umowy ubezpieczenia wskazują inną formę.
3. Ubezpieczony, Ubezpieczający jako osoba zgłaszająca szkodę ma obowiązek poinformować SIGNAL IDUNA o zmianie numeru telefonu lub adres e-mail.



### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa.

Kontakt: e-mail: [info@signal-iduna.pl](mailto:info@signal-iduna.pl), formularz kontaktowy pod adresem [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl), tel. +48 22 505 65 06 lub kierując pismo na powyższy adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym inspektorem ochrony danych: e-mail: [iod@signal-iduna.pl](mailto:iod@signal-iduna.pl) lub kierując pismo na powyższy adres siedziby.



### Czyje dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe:

- ubezpieczającego,
- ubezpieczonego,
- osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej.



### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego i likwidacji ewentualnej szkody. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. f) RODO,
- dochodzenia roszczeń Administratora związanych z zawartą umową ubezpieczenia, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- statystycznych, aktuarialnych i sprawozdawczych, związanych z prowadzeniem działalności ubezpieczeniowej w ramach wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności na potrzeby zarządzania ryzykiem, ustalania wysokości składek ubezpieczeniowych oraz dla ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- marketingu naszych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i profilowania, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.



### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

W przypadku danych przetwarzanych w związku z celami statystycznymi oraz procesami aktuarialnymi i sprawozdawczymi, dane w zakresie ograniczonym do minimum niezbędnego do realizacji tych celów będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane do celów marketingu i celów analitycznych, jeżeli zgłosisz nam sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w tych celach. Dodatkowo, jeżeli wyraziłeś zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), zaprzestaniemy tych działań, jeżeli wycofasz wcześniej udzieloną w tym zakresie dobrowolną zgodę.



### Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu:

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych, decyzje mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany, jak również w oparciu o profilowanie. Zawsze w takim przypadku zapewnimy osobie, której dotyczy zautomatyzowana decyzja, prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.



### Informacja o profilowaniu w działaniach marketingowych:

Na podstawie posiadanych danych osobowych oraz informacji na temat zakupionych produktów, możemy dokonywać profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych cech osobowych dotyczących naszych klientów.

Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu prawdopodobnie będziesz otrzymywał mniej informacji, ale lepiej dopasowanych do Twoich preferencji.

W każdej chwili możesz wyrazić sprzeciw na profilowanie.



### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

W zależności od realizowanych usług, Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane do:

- upoważnionych do tego naszych pracowników,
- podmiotów przetwarzających dane w naszym imieniu. Mogą to być m.in.:
  - agenci ubezpieczeniowi,
  - podmioty współpracujące z nami w procesie likwidacji szkód i/lub oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
  - podmioty realizujące usługi assistance,
  - podmioty świadczące nam usługi doradcze,
  - dostawcy usług informatycznych,
- innych administratorów danych przetwarzających dane we własnym imieniu np.:
  - podmiotów prowadzących działalność płatniczą,
  - podmiotów prowadzących działalność pocztową lub kurierską,
  - innym podmiotów na podstawie przepisu prawa.

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale będzie to miało miejsce wyłącznie w sytuacji, gdy przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia.



### Jakie masz prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, z zastrzeżeniem ograniczeń w realizacji prawa dostępu do danych wynikających z przepisów prawa.
- Dodatkowo, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W szczególności przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu oraz profilowania.
- W zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane są na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od nas Twoich danych osobowych w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.
- Prawo do wycofania udzielonych zgód (nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed ich wycofaniem). W celu skorzystania z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub naszym inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej. Ponadto osoba której dane dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).



### Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne.

**SIGNAL IDUNA Polska**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa  
infolinia: 22 505 65 06  
**[www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)**

**Rzecznik Finansowy – [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)**